

2023年度 放課後等デイサービス事業所評価【事業者向け】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		学年が上がるにつれ体も大きくなるのでスペースの使い方の工夫している。
	②	職員配置は適切であるか	2	3		基準に沿っているが、余裕はない状況。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配置が適切になされているか	3	2		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3		全体での確認をするも、その後に確認できていない事もあった。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑩	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		
	⑫	活動プログラムのが固定化しないよう工夫しているか	3	2		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		5		
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	2		現在、翌朝のミーティングにて確認・共有の時間を設けています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2		様子・姿のみでの記入になっている事が多いので、計画内容での記録も残すよう支援者間で確認す

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	3		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			今後、場合によっては担当者の参加も検討していく。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1		
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連携体制を整えているか				現在、医ケア児の利用はありません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		相談事業所を通じて就学前の状況を確認しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			移行会議等に参加し、情報の共有・伝達をしています。
	㉕	児童発達センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		担当者会議や支援者会議、個別の連絡にて連携しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか		2	2	行事等での交流を少しずつ再開しています。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4		参加はしていますが、職員全員が参加するまでは出来ていません。
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解をもっているか	5			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	2		ペアレントトレーニングまでは出来ていませんが、保護者の困りごとに関する相談には随時対応しています。
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		保護者の話す意図が上手く読み取れない職員には、自分で難しいと思ったら別の職員に助けを求める事を伝え、全体でも確認している。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1		2023年度は行事と合わせた形での開催でした。

	③③	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	5			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑥	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		意図を読み取る事が難しい職員もいる為、苦手な職員は助けを求める、求められた人は対応を換わる等の連携が必要。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		2	まだそこまでの再開には至っていません。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			
	④⑫	食物アレルギーの子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		医師と直接ではないが、保護者を通じて確認しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2		事例集までは出来ていないが職員間で確認できるようにはしている。

2023年度 放課後等デイサービス評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どものスペースが十分に確保されているか	21	2		高校生になり身体が大きくなり、大丈夫かなと不安もある
	2	職員の配置や専門性は適切ではあるか	23			
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		
適切な 支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	5	活動が固定化しないように工夫されているか	21	2		コロナ自粛時より外出は多くなりましたが、プールや他施設なども行けたら良いと思う。
	6	児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもとも活動する機会があるか	8	9	5	
保護者への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	2		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	1	高校生の保護者の方に、中学・高校へ進学したときの話を聞いてみたい。
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	13	個人情報に十分に注意しているか	23			
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		
	15	事業所の支援に満足しているか	23			
	16	事業所で行われている様々な行事に満足できているか	22	1		
非常時 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	23			
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	23			
	19	コロナウイルスの対応はされていたか	22	1		
その他	<p>細かな配慮などいつも感謝しております。本人も自分の事をとても理解してくれると信頼関係も出来ている様子がうかがえます。残り1年よろしく願いいたします。(保護者よりコメント)</p>					