

【事業所向け】 R4年度放課後等デイサービスたけちゃんち 評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用人数と活動スペースの関係は、適切ですか？	2	2	0	
	②	利用人数に対して職員の人数は適切ですか？	0	4	0	施設内スタッフが多いと、活動の幅が増えると思う。
	③	設備は、バリアフリーなど配慮がされていますか？	2	1	1	車イス児も利用できるようにスロープを用意している。トレーラーハウスの入口に段差と隙間があり、スロープなど設置した方がよい。
業務改善	④	業務改善を進めるためPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画していますか？	2	2	0	
	⑤	保護者に評価をしてもらい、意向を把握して、業務の改善に繋がっていますか？	2	2	0	
	⑥	自己評価の結果を、お便りなどで公開していますか？	1	1	2	保護者会のレジュメにて反映させている。施設玄関には提示しているがお迎えに来る家庭に限られているため、全家庭に周知は出来ていない。
	⑦	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋がっていますか？	0	3	1	
	⑧	職員の資質の向上を行なうために、研修の機会を設けていますか？	2	0	2	月に数回の会議は設けて意見交換している。コロナ禍で研修などは難しかった。
適切な	⑨	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、放課後等デイサービスの計画を作成していますか？	4	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を理解するために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか？	2	1	0	無回答：1
	⑪	活動は、職員全員で決めていますか？	2	1	1	予めスタッフ間で次月の活動で何をしたい・するか書き取りをし活動に反映させている。毎月全スタッフに活動案を出してもらい色々な活動を提供している。
	⑫	活動が、固定化しないように工夫していますか？	3	1	0	子ども達が楽しんでいる活動に関しては、くり返し行なっている。
	⑬	平日・休日・長期休みに応じて、課題を決めて支援していますか？	1	3	0	

は支援提供	⑭	子どもの状況に合わせて、個別活動や集団活動を組み合わせて、放課後等デイサービスの計画を作成していますか？	4	0	0	利用児の課題点やこうしたらいいかなと工夫しながら活動を提供している
	⑮	活動の前には、職員で打ち合わせをして、支援の内容や役割分担を確認していますか？	4	0	0	朝、全スタッフで打ち合わせを行ない、午後の活動にそなえている。
	⑯	活動終了後には、職員で活動の振り返りや気づいた点について共有していますか？	4	0	0	
	⑰	日々の支援について、明確に記録を取り、支援の検証や改善に繋がっていますか？	4	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しを行なっていますか？	4	0	0	年に2回面談を行なっている。モニタリング・評価は全スタッフに聞き取りをしている。
	⑲	ガイドラインの基本活動複数組み合わせで支援を行なっていますか？	0	3	0	無回答：1
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	サービス担当者会議に参加し、子どもの様子などを伝えたりしていますか？	4	0	0	
	㉑	学校との情報交換（年間計画・行事予定・下校時間の確認など）、連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行なっていますか？	4	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な児童を受け入れる時には、子どもの主治医と連絡体制を整えていますか？	3	1	0	初めて医ケア児の受け入れを始めたので(R5 7月～)都度、看護師と確認を図りたい。連携していかないといけないに関しては、整えていきたい。
	㉓	就学前に利用していた保育園や幼稚園などと、情報交換をして、共有していますか？	2	1	1	相談支援事業所の人から情報を教えてもらいながら行なっている。
	㉔	高校を卒業した児童の情報を、障害福祉サービス事業所に提供したりしていますか？	2	2	0	利用していた時の様子など共有している。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなど、専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？	0	3	1	
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	0	1	3	コロナ禍だったため、なかなか難しかった。
	㉗	(地域自立支援)協議会へ積極的に参加していますか？	0	3	1	

	②⑧	日頃から保護者と子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？	4	0	0	保護者よりノートで情報交換出来ているので助かっている。ありがとうございます。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っていますか？	0	3	1	
保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担などについて、丁寧な説明を行っていますか？	1	2	1	契約時に注意事項として詳しく話すように心掛けている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩みなどに対して相談に適切に応じて、必要な助言や支援を行っていますか？	2	2	0	出来る範囲で行っている。
	③⑫	保護者会などを開催し、保護者同士の連携を支援していますか？	1	1	2	コロナがあったため、開催を控えていた。コロナ禍で実施していない。書面でデイの様子などを伝えていた。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応出来るように体制を整備し、苦情があった時には、迅速かつ適切に対応していますか？	4	0	0	
	③⑭	定期的にお便りを発行し、活動や行事予定、連絡体制の情報を、子どもや保護者に対して発信していますか？	4	0	0	月に1回写真付きのお便りと活動内容が記載されているので、利用児の方から「きょうは〇〇するの？」と把握できている。毎月、活動の様子などを載せて発行している。
	③⑮	個人情報には、十分気を付けていますか？	4	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮は出来ていますか？	4	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待するなどしていますか？	0	1	3	コロナ禍で行事などは行っていない。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知していますか？	1	2	1	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練を行っていますか？	1	1	2	
	④⑩	虐待を防止するために、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしていますか？	2	1	1	
	④⑪	身体拘束を行なう場合、そのような場面で行なうのか組織的に決定し、子どもや保護者に事前に説明し、了承を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載していますか？	3	1	0	

	④②	食物アレルギーのある子どもに対して、適切な対応を取ることが出来ていますか？	4	0	0	食べる配置の工夫やクッキングが再開し、食べられる・食べられないの確認を図るようにしている。
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有していますか？	3	1	0	朝の打合わせ時に昨日の申し送りやヒヤリハット等予想される事を話し合うことが出来ている。ヒヤリハットがあった時はスタッフで共有し、対策をしている。

保護者向け] R4年度 放課後等デイサービスたけちゃんち評価表 ※15家庭回

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが、十分に確保されていますか？	15	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	13	2	0	
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮はなされていますか？	13	2	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を踏まえて、放課後等デイサービスの計画書が作成されていますか？	15	0	0	
	⑤	活動内容が、固定化しないように工夫されていますか？	15	0	0	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	1	10	2	○コロナ感染が続いている状況では難しいと思っています。コロナ明けでも、今の形のままで良いように思います。
保護者への説明	⑦	支援の内容や、利用者負担などについて、説明されましたか？	15	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	15	0	0	
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか？	15	0	0	
	⑩	父母の会の支援や保護者会などの開催で、保護者同士の連携が取れていますか？	2	10	2	○コロナ感染が続いている状況では難しいと思っています。早くコロナが落ち着き、以前のようになりますように！！
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制を整備し、周知・説明をし、迅速かつ適切に対応していますか？	14	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？	14	1	0	

	⑬	定期的にお便りを発行し、活動の様子などを保護者や子どもに対して発行していますか？	15	0	0	
	⑭	個人情報に十分に注意していますか？	14	1	0	○気にしてませんでした。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明していますか？	13	2	0	
	⑯	自然災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか？	8	7	0	○どういう訓練か、気にしてませんでした。
満足度	⑰	子どもは、たけちゃんちを楽しみにしていますか？	14	1	0	
	⑱	たけちゃんちの支援に満足していますか？	15	0	0	○安心して、子どもをあずけられて、ありがたいです。

○たけちゃんちで楽しかった活動は何ですか？

☐ 消臭ビーズでの感覚遊び ☐ 制作がかわいくて、持ち帰ってくるのが楽しみです。
☐ 手指を使う制作 ☐ 本人は外での活動が楽しかったそうです（公園で遊んだことなど）。
☐ ボッチャ ☐ クッキングでスイートポテトを作って食べたこと、良い思い出になったと話していました。
☐ ボーリング ☐ お友だちと会えるのが、とても楽しかったようです。
☐ ウォーキング（散歩） ☐ 散歩などうれしかったそうです。
☐ フール遊び ☐ 本人に聞いたら「わからない」とのことでした 😊 🌟
☐ 習字 ☐ 今まで通学が難しかった中で、たけちゃんちへの通所は自ら進んでいくので、先生方の対応・活動内容は、本人にとって楽しく・プラスになっていく場所、活動が出来るところだと思っています。
☐ サーキット

○これから取り入れてほしい活動などがありますか？

☐ フール
☐ お菓子作り（コロナを気にしなく良くなった、クッキングが楽しそうだなと思います）。
☐ お散歩等の運動やストレッチの継続
☐ 特にないです。今で充分だと思います 😊
☐ ストレッチやマッサージ
☐ コロナ後、親子行事等 復活してほしいです。

○何か要望などがあれば、お書きください。

- いつも親子でお世話になっております。たけちゃんち、先生方が大好きで毎日利用を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- 小学1年生からの利用で12年間、大変お世話になりました。子どもが情緒が不安定な時、いつも子どもに寄り添ってくれて、毎回手厚い支援をして頂けた事、とても感謝しています。
そして、保護者の私にも寄り添って頂けた事、本当にうれしかったです。子どもが不安定な時、私も利用を控えた方が良かったかなと思っていた時も、いつも声をかけてくれた事は、本当にうれしかったです。
- 小学校入学から12年間、スタッフ皆様には大変お世話になり、ただただ感謝しかありません。
常に子どもに寄りそい、ご支援いただき、本当にありがとうございました ♪
- たくさんお友だちとあそべて、色んな事を吸収させて頂きました。ありがとうございます。
- 長い間、大変お世話になりました。大好きなお友だちや楽しい職員のみなさんと充実した活動はできて、本人もとても楽しそうでした。すつぎょうは淋しいですが、たけちゃんちで過ごした思い出がこれからの自信につながり、今後の生活にも目を輝かせています。親子の成長に関わってくださり、本当にありがとうございました。
- スタッフの方々の人数が増えれば、スタッフの方々の負担が少しでも軽くなるのかなと思います。
いつもありがとうございます。
- 今後も子どもによりそった支援をよろしくお願いします。