

【事業所向け】R5年度放課後等デイサービスたけちゃんち 評価表

※令和6年3月現在

|         |   | チェック項目                                                      | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標・工夫している点など                                           |
|---------|---|-------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|----------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 利用人数と活動スペースの関係は、適切ですか？                                      | 1  | 3         | 0   | ・活動スペースは良いと思う。／・トレーラーハウスでの活動も場面によってはしている。                |
|         | ② | 利用人数に対して職員の人数は適切ですか？                                        | 0  | 0         | 4   | ・職員の人数はもう少し多い方がいい。／・職員は多い方がよりできる活動の幅が増えると思う。             |
|         | ③ | 設備は、バリアフリーなど配慮がされていますか？                                     | 3  | 1         | 0   | ・車いすを利用している利用時もあるので、スロープなどは活動している。そのままスムーズに入室できるのは良いと思う。 |
| 業務改善    | ④ | 業務改善を進めるためPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画していますか？               | 1  | 3         | 0   |                                                          |
|         | ⑤ | 保護者に評価をしてもらい、意向を把握して、業務の改善に繋がっていますか？                        | 4  | 0         | 0   |                                                          |
|         | ⑥ | 自己評価の結果を、お便りなどで公開していますか？                                    | 3  | 0         | 1   | ・ホームページや保護者会の資料にも掲載している。                                 |
|         | ⑦ | 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋がっていますか？                          | 0  | 3         | 1   |                                                          |
|         | ⑧ | 職員の資質の向上を行なうために、研修の機会を設けていますか？                              | 2  | 1         | 1   | ・年に一度法人での研修は参加している。資格やスキルアップのための外部の研修参加を充実させたい。          |
| 適切な     | ⑨ | アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、放課後等デイサービスの計画を作成していますか？ | 4  | 0         | 0   | ・面談時に聞き取りをしている。                                          |
|         | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を理解するために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか？               | 2  | 2         | 0   |                                                          |
|         | ⑪ | 活動は、職員全員で決めていますか？                                           | 3  | 1         | 0   | ・活動はみんなで決めている。                                           |
|         | ⑫ | 活動が、固定化しないように工夫していますか？                                      | 4  | 0         | 0   | ・毎月、各スタッフから活動案を出してもらい固定化しないように工夫している。                    |
|         | ⑬ | 平日・休日・長期休みに応じて、課題を決めて支援していますか？                              | 3  | 0         | 1   |                                                          |

|                          |   |                                                                    |   |   |   |                                                                                    |
|--------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| な支援提供                    | ⑭ | 子どもの状況に合わせて、個別活動や集団活動を組み合わせて、放課後等デイサービスの計画を作成していますか？               | 4 | 0 | 0 | ・利用児によって個別活動を設定し、時間を設けて実施することもある。                                                  |
|                          | ⑮ | 活動の前には、職員で打ち合わせをして、支援の内容や役割分担を確認していますか？                            | 4 | 0 | 0 | ・必ず、午前(または午後)に活動の打ち合わせや利用児の変化などを話し合っている。                                           |
|                          | ⑯ | 活動終了後には、職員で活動の振り返りや気づいた点について共有していますか？                              | 4 | 0 | 0 | ・事情により、すぐに退勤するスタッフもいるので午前中に前日の反省なども踏まえて、打ち合わせをしている。                                |
|                          | ⑰ | 日々の支援について、明確に記録を取り、支援の検証や改善に繋がっていますか？                              | 4 | 0 | 0 |                                                                                    |
|                          | ⑱ | 定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しを行なっていますか？                          | 4 | 0 | 0 | ・年に2回程度日程を設けて実施している。                                                               |
|                          | ⑲ | ガイドラインの基本活動複数組み合わせさせて支援を行なっていますか？                                  | 1 | 3 | 0 |                                                                                    |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑳ | サービス担当者会議に参加し、子どもの様子などを伝えたりしていますか？                                 | 4 | 0 | 0 | ・出来る限り参加している。やむを得ず不参加の場合は、様子を文章化して代読してもらうこともあった。                                   |
|                          | ㉑ | 学校との情報交換（年間計画・行事予定・下校時間の確認など）、連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行なっていますか？ | 4 | 0 | 0 | ・現在、たけちゃんちに在籍している子は支援学校がおおいので、学校や家庭から下校時間のお知らせが来ている。地域の学校は先生が来なかったり、お便りがもらえない事もある。 |
|                          | ㉒ | 医療的ケアが必要な児童を受け入れる時には、子どもの主治医と連絡体制を整えていますか？                         | 3 | 1 | 0 | ・事前に支援会議等で、綿密に話し合うように心掛けている。                                                       |
|                          | ㉓ | 就学前に利用していた保育園や幼稚園などと、情報交換をして、共有していますか？                             | 1 | 2 | 1 |                                                                                    |
|                          | ㉔ | 高校を卒業した児童の情報を、障害福祉サービス事業所に提供したりしていますか？                             | 1 | 2 | 1 |                                                                                    |
|                          | ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センターなど、専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？                   | 2 | 1 | 1 |                                                                                    |
|                          | ㉖ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？                          | 0 | 0 | 4 |                                                                                    |
|                          | ㉗ | (地域自立支援)協議会へ積極的に参加していますか？                                          | 0 | 2 | 2 | ・数年ぶりに参加することが出来た。次年度も、積極的に参加したい。                                                   |

|            |   |                                                                                |   |   |   |                                                                                    |
|------------|---|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------|
|            | ⑳ | 日頃から保護者と子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？                              | 4 | 0 | 0 | ・お便りや連絡帳を通して、状況を伝えるようにしている。                                                        |
|            | ㉑ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っていますか？                            | 0 | 2 | 2 |                                                                                    |
| 保護者への説明責任等 | ㉒ | 運営規定、支援の内容、利用者負担などについて、丁寧な説明を行っていますか？                                          | 2 | 0 | 1 | ・契約時に話をしている。                                                                       |
|            | ㉓ | 保護者からの子育ての悩みなどに対して相談に適切に応じて、必要な助言や支援を行っていますか？                                  | 4 | 0 | 0 | ・たけちゃんちスタッフは様々な場面で経験している人が多いので(他事業所)、保護者からの相談があった時にはこんな事例もあったよ！とアドバイス程度ではあるが、対応すると |
|            | ㉔ | 保護者会などを開催し、保護者同士の連携を支援していますか？                                                  | 3 | 1 | 0 | ・入ったばかりで分からない。                                                                     |
|            | ㉕ | 子どもや保護者からの苦情について、対応出来るように体制を整備し、苦情があった時には、迅速かつ適切に対応していますか？                     | 4 | 0 | 0 | ・小さな事でも、ご指摘があった時にはスタッフ間で共有している。                                                    |
|            | ㉖ | 定期的にお便りを発行し、活動や行事予定、連絡体制の情報を、子どもや保護者に対して発信していますか？                              | 4 | 0 | 0 | ・毎月、たけちゃんち便りを掲載している。／法人内のホームページが開設されたが、あまり更新できなかったのが反省。                            |
|            | ㉗ | 個人情報には、十分気を付けていますか？                                                            | 4 | 0 | 0 | ・気をつけている。                                                                          |
|            | ㉘ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮は出来ていますか？                                        | 4 | 0 | 0 | ・送迎時に様々なことを話すように心掛けている。仕事をされていて、送迎時に会えない時には連絡帳などで連携を図るように心掛けている。                   |
|            | ㉙ | 事業所の行事に地域住民を招待するなどしていますか？                                                      | 0 | 1 | 3 | ・あまりしていない。                                                                         |
| 非常時等の対応    | ㉚ | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知していますか？                             | 2 | 2 | 0 | ・法人のマニュアルがあるが、事業所で確認する機会が少ない。                                                      |
|            | ㉛ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練を行っていますか？                                         | 0 | 1 | 3 | ・避難訓練は回数としてはあまりしていないので次年度取り入れたい。／・避難場所によっては活動でウォーキングも兼ねて歩いたこともある。                  |
|            | ㉜ | 虐待を防止するために、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしていますか？                                        | 3 | 0 | 1 | ・次年度は回数を多くして話し合えると尚、良いかなと思う。                                                       |
|            | ㉝ | 身体拘束を行なう場合、そのような場面で行なうのか組織的に決定し、子どもや保護者に事前に説明し、了承を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載していますか？ | 3 | 1 | 0 | ・契約や個別支援計画に記載している。必要に応じて詳しく説明をするように心がけている。                                         |

|  |    |                                       |   |   |   |                                                                                                                                              |
|--|----|---------------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ④② | 食物アレルギーのある子どもに対して、適切な対応を取ることが出来ていますか？ | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者と確認して提供している。また、持参してもらっている。／</li> <li>・クッキングなどの活動の際は、食べられる食材を確認した上で、みんなと同じ料理が出来るように工夫して</li> </ul> |
|  | ④③ | ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有していますか？         | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会議の時に確認している。また、ヒヤリハットがあった時にいたスタッフ間ではすぐに情報共有している。／</li> <li>・各スタッフで共有すべきことがあれば、打ち合わせ時にも話を</li> </ul>  |

【保護者向け】 R5年度 放課後等デイサービスたけちゃんち評価表 ※17家庭回答

※令和6年 3月現在 ※項目により無回答あり

|          |   | チェック項目                                               | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見                                                                            |
|----------|---|------------------------------------------------------|----|-----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動などのスペースが、十分に確保されていますか？                         | 16 | 1         | 0   | ○10人の活動だとギリギリ？                                                                 |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか？                                    | 13 | 4         | 0   | ○先生方の体調悪い時に代わりの先生がいるのかな？                                                       |
|          | ③ | 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮はなされていますか？             | 15 | 2         | 0   | ○確認してみます。                                                                      |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を踏まえて、放課後等デイサービスの計画書が作成されていますか？        | 17 | 0         | 0   | ○毎日活動内容を変えてもらっている。<br>○ここをのばしていこうや、これを挑戦してみようなど良く計画されています。                     |
|          | ⑤ | 活動内容が、固定化しないように工夫されていますか？                            | 17 | 0         | 0   | ○毎日活動内容を変えてもらっている。                                                             |
|          | ⑥ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？            | 3  | 5         | 8   | ○少人数の活動に不満はないので問題ありません。<br>○分かりません。<br>○ありますか？                                 |
| 保護者への説明  | ⑦ | 支援の内容や、利用者負担などについて、説明されましたか？                         | 17 | 0         | 0   | ○初めの時に説明されました。                                                                 |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか？        | 17 | 0         | 0   | ○連絡帳や活動報告書で理解している。<br>○ありがたい程に。<br>○わかりやすく伝達されています。                            |
|          | ⑨ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか？                  | 17 | 0         | 0   | ○モニタリングしてもらっている。<br>LINEにても。<br>○                                              |
|          | ⑩ | 父母の会の支援や保護者会などの開催で、保護者同士の連携が取れていますか？                 | 9  | 6         | 1   | ○今まで、1度しか参加したことが無く、連携など難しいです。<br>○5月くらいに説明会ある。夏祭りなど。<br>○参加出来ておらず…連携についてわかりません |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応する体制を整備し、周知・説明をし、迅速かつ適切に対応していますか？ | 13 | 3         | 0   | ○苦情はない様に思います。<br>○苦情はありませんが、適切に対応してくれそうです。<br>○あればしてくれると思います。                  |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？                   | 17 | 0         | 0   | ○他の子の情報は言わないようにしているようです。                                                       |

|        |   |                                                    |    |   |   |                                                                                          |
|--------|---|----------------------------------------------------|----|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | ⑬ | 定期的にお便りを発行し、活動の様子などを保護者や子どもに対して発行していますか？           | 17 | 0 | 0 |                                                                                          |
|        | ⑭ | 個人情報に十分に注意していますか？                                  | 17 | 0 | 0 |                                                                                          |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明していますか？ | 13 | 4 | 0 |                                                                                          |
|        | ⑯ | 自然災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか？            | 10 | 6 | 1 |                                                                                          |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは、たけちゃんちを楽しみにしていますか？                            | 16 | 1 | 0 | ○すごく楽しみにしています。<br>○行きしぶりはありますが、帰宅後荒れることはなくお友達の名前が出たりするので楽しんできていると思います。<br>○毎日でも行きたい様子です。 |
|        | ⑱ | たけちゃんちの支援に満足していますか？                                | 17 | 0 | 0 | ○支援計画の内容や普段のやり取りから子供をしっかり見てくれるんだと感じます。ありがたいばかりです。<br>○無理なくその子に合った支援をして頂いているので大変満足です。     |

## ◎たけちゃんちで楽しかった活動は何ですか？

○習字、作品を見て、活動の写真などを見て、落ち着いて取り組んでいると感じました。  
 ○作ること、食べることが好きなのでクッキングは楽しんできていると思います。  
 ○外出活動（公園・散歩とか）  
 ○運動  
 ○制作（スライムやたんぽぽなど）  
 ○夏祭り  
 ○聞いても答えてくれませんが、わいわいできるまとあてやボウリングとか楽しんできていると思います。

※たくさんの記載をありがとうございました！※  
 ※次年度も楽しい活動が出来るように一緒に楽しみながら「できた」を増やしていこうと思います※

## ◎これから取り入れてほしい活動などはありますか？

- （書道）静かに、集中して、作業をする事、本人のスキル、将来に活かせる様に思う。
- クッキング、ぬりえ、トランプ、スライム、シルエットクイズ（動物）  
→またやりたいそうです。
- お世話ごっこ、ままごと
- プール
- 今まで通りで満足しています。
- 人数的な問題もあると思いますが、きょうだい児も参加交流できる機会が増えてくれればと思います。
- 買い物体験
- クッキング
- 習字
- ご時世に合わせて、ですが、電車やバスに乗る、とか。近場でよいので。…ですが、慎重な活動もありがたく思っています。まよいます。

## ◎何か要望などがあれば、お書きください。

- 楽しくやってくれば大丈夫です。
- いつも手厚い支援ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- 特に要望はなく今の活動内容で満足ですが、スタッフの数が少ない気がします。  
いつもスタッフのみなさんおつかれさまです。
- 今後も子どもの様子を教えてください。歌の判別が出来ないのでご協力ください。  
親の耳だけでは限界です。
- 今年は保護者会参加できなかったもので、次は参加させていただきたいです。  
その時、活動の体験があったかと思うので、それも続けて頂ければありがたいので、お願いします。
- 夏祭り参加させてもらった時、子どもの穏やかな表情を見て、のびのびとしていたり・・・  
たけちゃんちに通わせてもらってよかったなぁと思いました。今後共よろしくお願い致します。